

Guatemala 31 de Enero de 2019

Sr.
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

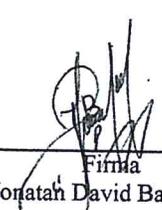
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito, de presentarle mi informe de actividades correspondiente al periodo del 02 al 31 de **Enero** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 98-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2019, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie "B" numero 13.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Configuración de las actualizaciones del Antivirus.
- ✓ Creación y configuración de correos VDR en el Viceministerio.
- ✓ Revisión y ordenamiento de cableado en el área de programas sustantivas.
- ✓ Apoyo en configuración de equipos de Cómputo.
- ✓ Apoyo en atender las hojas de soporte a los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Configuración de impresoras y escáner.


Firma
Jonathan David Barrios Pérez


Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación
Vo. Bo. Evaluador